苦情解決結果報告書



2023年3月31日 株式会社なないろ

このえ保育園「苦情解決に関する規程」に基づき、発生した苦情内容および解決結果について公表いたします。

※個人情報に関する事項は除いております。

受	付No.	3	受付日	2022 年 9 月 2 日	
園	名	このえ清新町保育園			
苦情内容		令和4年8月26日付け運営委員会にて報告のあった、常勤保育士5名の退職の報			
	告に対し、後日、保護者委員より運営や保育内容に対する意見書が提出された。				
解決	快結果	結果 保護者意見書については第三者委員へ共有を行い、第三者委員からは書面による選			
		営会社に対する打	旨導・提言 オ	が行われた。	
		また、保護者意見	見書とそれに	こ対する回答書に合わせて、第三者委員意見書について	
		も公平かつ透明性	生の観点に。	より、改めて全保護者へ公表を行った。	

以上